

ETCO Libres d'apprendre (SARL)

27120 Houlbec-Cocherel

SIRET : 88383490500019

NAF : 8560Z

Déclaration d'activité enregistrée

Sous le numéro 28 27 02308 27

Auprès du préfet de l'Eure.

Non soumise à la TVA : ART 293B du C.G.I.

Certifié Qualiopi n° 08270474-1 / 21/10/2021

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les ventes de pochettes proposées par ETCO Libres d'apprendre, via et-co.fr.

2. Produits

Les pochettes proposées sont décrites avec la plus grande précision possible.

Les photographies et descriptions sont non contractuelles.

3. Prix

Le prix est indiqué en euros (€). La TVA n'est pas applicable dans ce contexte.

Les frais de livraison sont indiqués avant validation de la commande.

4. Commande

Toute commande implique l'acceptation des présentes CGV.

La commande est validée après confirmation du client ("bon pour accord" écrit sur le bon de commande).

Le vendeur se réserve le droit de refuser ou d'annuler une commande en cas de problème ou litige.

5. Paiement

Le paiement est exigible à la commande.

Modes de paiement acceptés : virement bancaire ou envoi d'un chèque.

La commande ne sera traitée qu'après réception du paiement.

6. Livraison

Les pochettes sont expédiées à l'adresse fournie par le client.

Délais de livraison : 14 jours

Les délais sont donnés à titre indicatif. Le vendeur ne peut être tenu responsable des retards liés au transporteur.

7. Droit de rétractation

Conformément à la loi, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception pour exercer son droit de rétractation. Le produit doit être retourné en parfait état. Les frais de retour sont à la charge du client.

8. Remboursement

En cas de rétractation valide, le remboursement sera effectué sous 14 jours après réception du produit retourné.

9. Responsabilité

Le vendeur ne saurait être tenu responsable des dommages indirects liés à l'utilisation du produit.

10. Données personnelles

Les informations collectées sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes.

Conformément au RGPD, le client peut demander l'accès, la modification ou la suppression de ses données.

11. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée.

À défaut, le litige sera soumis aux tribunaux d'Evreux du ressort du vendeur.

12. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.